

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Speisenversorgung

§ 1 Vertragsabschluss / Modalitäten

(1) Die Firma WI-LAFIM GmbH liefert Ihnen entsprechend Ihrer Bestellung – Menüs/Mahlzeiten zum festgelegten Übergabeort.

(2) Ihnen steht ein wöchentlicher Speiseplan zur Verfügung. Sie können diesen unter der Ihnen bekannten Rufnummer oder online bestellen bzw. erhalten ihn durch unseren Fahrer. Mit dem ersten Speiseplan erhalten Sie einen Auftrag zur Essenlieferung welchen Sie bitte ausgefüllt und eventuell ergänzt mit dem SEPA-Lastschriftmandat zu uns zurückgeben.

(3) Nach Zugang des ausgefüllten Auftrages erhalten Sie von der Firma WI-LAFIM GmbH eine eigene Kundennummer. Diese können Sie der ersten Rechnung entnehmen und sollte bei Rückfragen in unserem Haus immer zur Hand sein.

(4) Für Bestellungen außerhalb des Speiseplanes z.B. Buffets erstellen wir ein Angebot. Das von Ihnen bestätigte Angebot gilt als abgeschlossenes Vertragsverhältnis. Die Angebotsbestätigung erfolgt in der Regel schriftlich, bei besonderen Fällen kann dies auch mündlich erfolgen.

§ 2 Lieferung, Bestellung und Abmeldung

(1) Sie haben die Möglichkeit, Zu- bzw. Abbestellungen am Bestelltag bis 8.00 Uhr telefonisch oder online vorzunehmen. Änderungen für die darauffolgenden Tage sind ganztags per Telefon oder online möglich. Bei verspäteter bzw. keiner Meldung kann dies sowohl für die Lieferung als auch für die Rechnungslegung nicht berücksichtigt werden.

(2) Die Lieferung der Speisen erfolgt in einem speziellen Thermobehälter am vereinbarten Übergabeort. Die Behälter sind mit Sorgfalt zu behandeln. Eine anderweitige Nutzung ist aus hygienischen Gründen nicht zulässig.

(3) Die zur Verfügung gestellten Behälter (Thermoboxen, Transportbehälter etc.) sind Eigentum der WI-LAFIM GmbH und dürfen ausschließlich zur Essenversorgung verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

(4) Bei längeren Zustellpausen bzw. Beendigung der Geschäftsbeziehung mit der Firma WI-LAFIM GmbH ist der Kunde verpflichtet, die in seinem Besitz befindlichen Thermoboxen an unseren Essenfahrer zurückzugeben bzw. der Firma WI-LAFIM GmbH dieses telefonisch anzuzeigen. Bei Verlust der Thermobox wird der Wiederbeschaffungswert fällig.

(5) Die Lieferung erfolgt zu den in der Bestellung vereinbarten Fristen. Die WI-LAFIM GmbH haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung bzw. Leistung oder für Liefer-/Leistungsverzögerungen soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse (z.B. Betriebsstörungen aller Art Schwierigkeiten in der Material- oder Energiebeschaffung, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von notwendigen behördlichen Genehmigungen, behördliche Maßnahmen oder die ausbleibende, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten) verursacht worden sind, welche die WI-LAFIM GmbH nicht zu vertreten hat. Sofern solche Ereignisse der WI-LAFIM GmbH die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist, ist die WI-LAFIM GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit. Soweit dem Kunden infolge der Verzögerung die Abnahme

der Lieferung oder Leistung nicht zuzumuten ist, kann er durch unverzügliche schriftliche Erklärung gegenüber der WI-LAFIM GmbH vom Vertrag zurücktreten.

(6) Die WI-LAFIM GmbH behält sich vor, einen Belieferungsausschluss vorzunehmen, wenn die ausstehende Zahlung nicht innerhalb der angegebenen Mahnfrist auf unserem Konto gutgeschrieben wurde

(7) Mit der Übergabe der bestellten Speisen geht die Haftung auf den Empfänger über. Ausgenommen davon sind Buffetwaren, wenn von der WI-LAFIM GmbH eine Fachkraft zur Betreuung des Buffets gestellt wird. In diesem Fall geht die Haftung erst nach Beendigung der Betreuungsleistung durch die Fachkraft, auf den Empfänger über.

§ 3 Rechnungsstellung und Bezahlung

(1) Die Bezahlung erfolgt je nach Absprache mit dem Kunden über eine wöchentliche oder monatliche Rechnung. Diese wird Ihnen vom Essenfahrer übergeben oder postalisch zugestellt. Unsere Fahrer sind berechtigt, das Essengeld in bar zu kassieren, bzw. können Sie die Rechnung auch unter Angabe der Kundennummer überweisen.

(2) Für Bestellungen außerhalb des Speiseplanes z.B. Buffets werden mit, jedoch spätestens nach, Lieferung in Rechnung gestellt.

Die Kontoverbindung entnehmen Sie bitte der Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Rechnungslegung fällig.

Erfolgt die Rechnungslegung per SEPA Lastschriftmandat erfolgt der Einzug 14 Tage nach Rechnungslegung.

§ 4 Änderungen

Namens-, Anschriften- und Kontoänderungen sind der WI-LAFIM GmbH unverzüglich mitzuteilen. Entstehende Unkosten infolge verspäteter Mitteilung trägt der Kunde.

§ 5 Geltungsbereich

Für sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen der WI-LAFIM GmbH und dem Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehenden oder von diesen AGB's abweichende Bedingungen erkennt die Firma WI-LAFIM GmbH nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn die Firma WI-LAFIM GmbH ausdrücklich oder schriftlich zustimmt.

§ 6 Preise

Es gilt ausschließlich unsere jeweils aktuelle Preisliste bzw. das bestätigte Angebot.

§ 7 Reklamation und Gewährleistung

Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung unverzüglich nach der Ablieferung zu überprüfen. Wenn sich ein Mangel zeigt, so hat der Kunde dies unverzüglich und direkt den Mitarbeitern der WI-LAFIM GmbH mitzuteilen. Berechtigte Reklamationen werden gutgeschrieben und mit der folgenden Rechnung verrechnet. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

§ 8 Widerrufsrecht

Sie können Ihren Auftrag zur Essenlieferung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Mail, Fax) widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (**Bestellung durch Unternehmer**).

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: WI-LAFIM GmbH, Berliner Str. 148, 14467 Potsdam. Fax.: 03531 7170029, Mail: info@wi-lafim.de

§ 9 Datenschutz

Wir verwenden Ihre Kundenstammdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte senden Sie uns Ihr Verlangen per Post, Fax, Mail (info@wi-lafim.de) zu. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrücklich und jederzeit widerruflichen Einwilligung an Dritte weiter.

§ 10 Salvatorische Klausel

Sollte ein Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder geändert werden, bleiben die nicht ungültigen oder nicht geänderten Bestandteile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer Form und Wirksamkeit erhalten.

Stand: 15.12.2014